

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea Strategiei de dezvoltarea a serviciilor sociale al municipiului Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025 și a Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020

Consiliul Local al Municipiului Sf. Gheorghe în ședința ordinară;

Având în vedere Referatul de aprobare nr. 853/2020 al viceprimarului municipiului, d-na Sztakics Éva-Judit;

Având în vedere Raportul de specialitate înregistrat cu nr. 854/2020 al Direcției de Asistență Socială Sfântu Gheorghe din subordinea Consiliului Local al Municipiului Sfântu Gheorghe;

Având în vedere prevederile art. 112 , art. 117- 120 și art. 140 din Legea nr. 292/2011, Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile art. 2 lit. c), art. 4 și art. 5 din anexa nr. 2 din Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;

Având în vedere parcurgerea procedurii prevăzută de art. 7 alin. (13) din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;

În temeiul art. 129, alin. (2), lit. a și art. 129, alin. (3), lit. c, din O.U.G. nr. 57/2019 – privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 139, alin. (1) și art. 196, alin. (1), lit. a, din O.U.G. nr. 57/2019 – privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE

ART. 1. – Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale al municipiului Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025, anexa nr. 1 la prezenta hotărâre din care face parte integrantă.

ART. 2. – Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020, anexa nr. 2 la prezenta hotărâre din care face parte integrantă.

ART. 3. - Cu executarea prevederilor prezentei hotărâri se încredințează Direcția de Asistență Socială Sfântu Gheorghe din subordinea Consiliului Local al Municipiului Sfântu Gheorghe.

Sfântu Gheorghe, la _____

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE – SEPSISZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS
TÁMOGATÁSI IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2
Adresă de corespondență/ Levelezési cím:
RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erede nr.19
Nr. înreg : 1031/ 26.02.2020

Tel: 0267-312111
0267-312118
Fax: 0267-312118

RAPORT DE SPECIALITATE

cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2020-2025 și al Planului anual de acțiune pentru anul 2020

Având în vedere prevederile legislative în vigoare, respectiv inițiativa d-nei viceprimar Sztakics Éva-Judit a fost elaborată Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale al municipiului Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025 și Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020.

Potrivit prevederilor art. 112 alin. 3, lit. a) și b), art. 118 alin. 1 și 3 din Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, precum ale art. 3 alin. 2, lit. a) și b) din Anexa nr. 2 din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Direcția de Asistență Socială Sfântu Gheorghe în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, are următoarele atribuții principale:

- elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acesteia.
- elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe elaborate pentru perioada 2020-2025 are la bază următoarele reglementări legale și documente strategice:

- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență social organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 17/200 privind asistența social a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecție și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Hotărârea nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale;

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării a unor servicii sociale de calitate, prin realizarea unui sistem funcțional de asistență socială în municipiul Sfântu Gheorghe, prin dezvoltarea instituțională al serviciilor sociale. Direcția de Asistență Socială își propune ca până în anul 2025 locuitorii municipiului să aibă la dispoziție o gamă largă de servicii și prestații sociale, ușor accesibile, de calitate și adaptabile nevoilor individuale și globale ale beneficiarului. Prin **implementarea Strategiei** ne propunem creșterea calității vieții familiilor și a persoanelor aflate în situație de risc de excludere socială, urmărindu-se ca toate serviciile pentru aceste categorii, din oricare din domeniile de interes, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale, în funcție de resursele care vor sta la dispoziție. **Măsurile și acțiunile menite să asigure implementarea strategiei** se va realiza pe o abordare bazată pe parteneriat în planificarea și furnizarea de asistență socială: parteneriate între instituțiile/autoritățile publice precum și între acestea și organizațiile neguvernamentale, la nivel local, și după caz la nivel județean.

Planul de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe a fost realizat în conformitate cu prevederile legale invocate, cu obiectivele specifice stabilite în cadrul structurilor organizatorice din cadrul Direcției de Asistență Socială, precum și pe baza propunerilor înaintate acestora de către furnizorii de servicii sociale publici și privați. Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunităților. Instituțiile și organizațiile neguvernamentale implicate vor implementa acțiunile stabilite în cadrul prezentei strategii în baza unei planificări realizate

conform obiectivelor și nevoilor locale, precum și în funcție de resursele materiale, financiare și umane disponibile.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020 are la bază următoarele documente strategice:

- Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014 - 2020 și Planul operațional pentru implementarea acesteia, aprobate prin HG nr.1113/2014 (obiectivele specifice „Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor”, „Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei”);
- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015 - 2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobate prin HG nr.383/2015 (obiectivul „Diversificarea ofertei și accesul la servicii sociale”);
- Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015 - 2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobate prin HG nr.566/2015 cu modificările și completările ulterioare (măsurile „Îmbunătățirea infrastructurii pentru servicii de îngrijire la domiciliu..., servicii de îngrijire de zi, cămine de bătrâni și facilități de cazare intermediară”);
- Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016—2020 și Planul operațional privind implementarea acesteia, aprobate prin HG nr.655/2016 (obiectivul general „Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor”);
- Contractele pentru acordarea de servicii sociale încheiate între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și organizațiile non-guvernamentale la nivel local;
- Contractele de prestări servicii, încheiate între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și furnizorii de servicii sociale;
- Consultarea furnizorilor de servicii sociale. În urma acestui proces au fost consultați următoarele furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale; planificarea activităților

de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local și programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Conform Legii 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, autoritatea administrației publice are obligația de a informa și de a supune dezbaterii publice proiectele de acte normative, cu scopul de a permite accesul la luarea deciziilor administrative. Astfel Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale elaborată pentru perioada 2020-2025 trebuie supusă dezbaterii publice.

Întru-cât:

- cele prevăzute în Planul anual de acțiune elaborat pe anul 2020 se bazează pe Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale elaborată pentru perioada 2020-2025;
- implementarea celor prevăzute în Planul anual de acțiune elaborat pe anul 2020 au termene apropiate, mai exact procesul de contractare a serviciilor sociale furnizate,

propunem aplicarea procedurii de urgență în procesul de dezbateri publice.

Menționăm, că motivația urgentării este spre interesul beneficiarilor.

Ca urmare a celor prezentate mai sus, se propune:

- asigurarea transparenței decizionale prin adoptare în procedură de urgență prevăzută de reglementările în vigoare;
- înaintarea la ședința ordinară a Consiliului Local din luna martie anul curent proiectul de hotărâre privind aprobarea Strategiei de dezvoltarea a serviciilor sociale al municipiului Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025 și a Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020.

Szép – Márk Linda – Mária,
șef serviciu Serviciul Programe și Servicii Sociale

Sfântu Gheorghe, la 26.02.2020

REFERAT DE APROBARE

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. 3, lit. a) și b), art. 118 alin. 1 și 3 din Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, precum ale art. 3 alin. 2, lit. a) și b) din Anexa nr. 2 din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Direcția de Asistență Socială Sfântu Gheorghe în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, are următoarele atribuții principale:

- elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acesteia.
- elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

Obiectivul general al **Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe elaborate pentru perioada 2020-2025** îl constituie dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existente în Municipiul Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială. Strategia conține informații referitoare la obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, respective sursele de finanțare. Elaborarea Strategiei se fundamentează pe informațiile colectate de Direcția de Asistență Socială în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3, alin. (2) lit d) și h) din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020 se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale atât la nivel local cât și la nivelul

Județului Covasna, respectiv în conformitate cu strategiile și programele de interes național. Planul anual de acțiune cuprinde serviciile sociale existente la nivel local, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, planificarea activităților de informare a publicului, precum și programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale.

Ținând cont de cele de mai sus, **propun:**

- asigurarea transparenței decizionale prin adoptare în procedură de urgență prevăzută de reglementările în vigoare;
- aprobarea Strategiei de dezvoltarea a serviciilor sociale al municipiului Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025 și a Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe pentru anul 2020.

Sfântu Gheorghe, la 26.02.2020

VICEPRIMAR
SZTAKICS ÉVA-JUDIT

ANEXA nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. _____ / _____

**Strategie locală de dezvoltare a serviciilor sociale
al municipiul SFÂNTU GHEORGHE
pe perioada 2020 – 2025**

I. OBIECTIVE GENERALE

1. INTRODUCERE

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Pornind de la nevoile fiecărei persoane, serviciile sociale pot avea o adresabilitate mai largă, la nivel de grup sau comunitate.

Pentru realizarea unor acțiuni sociale coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistem integrat cu serviciile de ocupare, de sănătate, de educație, precum și cu alte servicii sociale de interes general, după caz.

Obiectivul general al strategiei îl constituie dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială. Strategia de dezvoltare pune un accent deosebit și pe dezvoltarea zonelor urbane marginalizate. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe prin dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, dorește să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale. Vor fi implementate măsuri de asistență socială pentru garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu atunci când situația o impune. Realizarea acestui scop necesită mobilizarea unor resurse, responsabilizarea și implicarea principalilor actori locali în domeniul serviciilor sociale, dezvoltarea de parteneriate eficiente, pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterii calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025 are la bază următoarele reglementări legale și documente strategice:

- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecție și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Hotărârea nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale;

În atingerea obiectivelor și pentru implementarea acestora instituția are ca parteneri Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România – Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale “Esély” Lelki Egészségvédő Egyesület, Fundația Creștină Diakónia – filiala Sfântu gheorghe, Societatea de Crucea Roșie – filiala Covasna, Fundația „Izabella” – mun. Sfântu Gheorghe, “Caritas – Asistență Socială” – Filiala Sfântu Gheorghe al Organizației Caritas – Alba Iulia, Asociația „Grupul de Dezvoltare Locală SEPSI”.

Teritoriul de intervenție al strategiei este pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, respectiv satele componente Chilieni și Coșeni – punând un accent și pe zonele marginalizate identificate.

Strategia de dezvoltare are la bază ideea, că În creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflate în situație de risc de excludere socială rolul primordial îl are familia. Considerăm, că eforturile

societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Responsabilizarea familiei însă nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă aceștia. Astfel, resursele pentru depășirea unor situații dificile trebuie căutate pe rând la familia extinsă, rețeaua socială a familiei, profesioniștii care intervin la un moment dat, comunitatea, autoritățile locale și serviciile sociale primare, de prevenire și, în ultimă instanță, în intervenția specializată.

2. SCOPUL STRATEGIEI

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, prin realizarea unui sistem funcțional de asistență socială în municipiul Sfântu Gheorghe, prin dezvoltarea instituțională al serviciilor sociale. Sistemul serviciilor de asistență socială are ca scop identificarea familiilor și a persoanelor aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială, analizarea rezultatelor obținute în urma evaluărilor inițiate în acest sens, acordarea de servicii sociale corespunzătoare în funcție de nevoile identificate, „refacerea și dezvoltarea capacităților persoanelor, familiilor, colectivității de a înțelege natura problemelor cu care se confruntă, identificarea soluțiilor constructive, dezvoltarea abilităților individuale și colective de a rezolva aceste probleme”, prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau excluderea socială

Direcția își propune ca până în anul 2025 locuitorii municipiului să aibă la dispoziție o gamă largă de servicii și prestații sociale, ușor accesibile, de calitate și adaptabile nevoilor individuale și globale ale beneficiarului. Prin implementarea Strategiei ne propunem creșterea calității vieții familiilor și a persoanelor aflate în situație de risc de excludere socială, urmărindu-se ca toate serviciile pentru aceste categorii, din oricare din domeniile de interes, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale, în funcție de resursele care vor sta la dispoziție.

Măsurile și acțiunile menite să asigure implementarea strategiei se va realiza pe o abordare bazată pe parteneriat în planificarea și furnizarea de asistență socială: parteneriate între instituțiile/autoritățile publice precum și între acestea și organizațiile neguvernamentale, la nivel local, și după **caz la nivel județean.**

Prezenta strategie își propune dezvoltarea următoarelor tipuri de servicii:

- Servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități: sunt destinate persoanelor cu handicap, definite ca fiind acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor

lor fizice, senzoriale, mentale, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața socială potrivit vârstei, sexului, factorilor materiali, sociali, și culturali proprii, necesitând măsuri de protecție specială în sprijinul integrării lor sociale și profesionale. Aceste servicii includ, așadar, serviciile pentru adulții cu handicap fizic (inclusiv deficiențe senzoriale), somatic, mintal, psihic, asociat, boli rare, HIV/SIDA.

- Servicii sociale destinate persoanelor vârstnice: sunt destinate persoanelor care au împlinit vârsta de pensionare conform legislației în vigoare, și care din motive diferite (starea de sănătate, venituri insuficiente, lipsa relațiilor sociale) se află în situație de risc de excludere socială).
- Servicii sociale destinate protecției și promovării drepturilor copilului / familiei: sunt destinate categoriei prioritare de beneficiari care cuprinde copii (0-18 ani) și familiile aflate în dificultate sau cu risc sporit de a ajunge în această situație. Tot în această categorie includem copiii cu nevoi speciale, cu deficiențe fizice sau de învățare.
- Servicii destinate altor categorii - strategia este elaborată și pentru alte categorii de persoane ori familii, aflate în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială (persoane fără adăpost, victime ale violentei în familie, victime ale traficului de persoane, minorități etnice și persoanele discriminate și excluse social sau care se confruntă cu acest risc victim ale diferitelor adicții, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor etc.).

2. PRINCIPIILE ȘI VALORILE GENERALE

Serviciile sociale oferite trebuie să răspundă nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii, limitării și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții.

Principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt:

- a. **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

- b. **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c. **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d. **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e. **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f. **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g. **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h. **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i. **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

- j. **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- k. **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l. **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- m. **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- n. **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- o. **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- p. **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- q. **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- r. **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s. **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- t. **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

- u. **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- v. **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

4. GRUPURI ȚINTĂ ALE SISTEMULUI DE SERVICII SOCIALE

Beneficiază de servicii sociale existente și prevăzute în strategia de dezvoltare persoanele și familiile aflate în situații de dificultate, care au domiciliul sau reședința pe raza municipiului Sfântu Gheorghe. Serviciile sociale se acordă la cerere sau din oficiu, după caz, în conformitate cu prevederile legii. Grupurile și comunitățile aflate în situații de dificultate beneficiază de servicii sociale, în cadrul programelor de acțiune comunitară destinate prevenirii și combaterii riscului de marginalizare și excluziune socială.

Principalele categorii de persoane identificate ca posibile grupuri țintă ale servicii sociale privesc copiii și familiile acestora, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, persoanele dependente, victimele violenței în familie, persoanele și familiile fără venituri, persoane defavorizate de etnie romă, persoanele fără adăpost, alte persoane în situații de risc social.

Copii și familiile aflate în dificultate identificate sunt: copii separate de părinți sau cu risc de separare, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, copii victime ale violenței în familie, mame minore, copii care au săvârșit fapte penale și nu răpund penal, copii abuzați, neglijați și exploatați, copii cu dizabilități.

Persoane cu dizabilități identificate sunt: persoanele cu handicap de diferite tipuri (fizic, senzoriale, somatic, mintal, psihic, HIV/SIDA, asociat, boli rare), familiile acestora sau reprezentanții legali.

Persoanele vârstnice identificate sunt: persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, necesită sprijin/ajutor datorită problemelor socio-medicele întâmpinate sau cu un grad de dependență și nu au copii sau persoane la care pot să apeleze.

II. OBIECTIVE SPECIFICE

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în stabilirea obiectivelor specifice se fundamentează pe informațiile colectate de către Direcția de Asistență Socială în urma următoarele atribuții:

- Identificarea familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale aflate în propria administrare;
- Elaborarea și implementarea proiectelor în domeniul serviciilor sociale.

1. Obiective specifice pentru îmbunătățirea infrastructurii unităților de protecție socială:

- a) reabilitarea, modernizarea și extinderea clădirilor și spațiilor de protecție socială;

2. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a copilului și familiei:

- a) Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate: creșterea gradului de acoperire a serviciilor la nivel local; creșterea calității serviciilor destinate copiilor, întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale a acestuia.
- b) Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile: eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reintegrării sociale, oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate precum și persoanelor care îi îngrijesc, promovarea unui stil de viață sănătos în rândul copiilor rromi.
- c) Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență: promovarea valorilor non-violente și implementarea unor acțiuni de sensibilizare, reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor.

3. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilități:

- a) Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului: Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la cadrul informațional în condiții de egalitate cu ceilalți.
- b) Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții: promovarea participării efective și depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții, prevenirea instituționalizării și susținerea

dezinstituționalizării prin înființarea/finanțarea și/sau dezvoltarea/diversificarea tipurilor de servicii sociale acordate care să răspundă nevoilor specifice grupului țintă, asigurarea accesului și participării persoanelor cu dizabilități la programe și context de educație nonformală, activități culturale, sportive, de petrecere a timpului liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice în condiții de egalitate cu ceilalți.

- c) Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități: asigurarea exercitării drepturilor civile și politice de către persoanele cu dizabilități, protejarea persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz.
- d) Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii: asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru piața muncii.
- e) Promovarea educației favorabile incluziunii la toate nivelurile a persoanelor cu dizabilități și a învățării de-a lungul vieții: asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educație în forme și contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc, eliminarea barierelor de atitudine și de mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități

4. **Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice:**

- a) Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice: prevenirea marginalizării sociale, asigurarea îngrijirii la domiciliu în situația de dependență socio-medicală.
- b) Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice: accentuarea imaginii sociale a populației vârstnice și promovarea participării și a incluziunii sociale, prevenirea abuzurilor asupra populației vârstnice și a excluziunii acesteia.
- c) Obținerea unei independențe și a unei siguranțe mai mari pentru persoanele cu necesități de îngrijire, prin: crearea/susținerea/finanțarea unui sistemului de îngrijire.
- d) Obiectiv transversal pentru o viață mai lungă în condiții bune de sănătate: întârzierea îmbătrânirii fizice și a apariției afecțiunilor cronice, creșterea gradului de participare a vârstnicilor la procesul de luare a unor decizii.

5. Obiective specifice în domeniul prevenirii violenței domestice:

- a) Consolidarea cadrului legal din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.
- b) Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime.
- c) Prevenirea violenței domestice.

6. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor defavorizate, în risc de excludere și marginalizare socială :

- a) Creșterea participării pe piața muncii a categoriilor vulnerabile: creșterea șanselor de angajare și acces la piața muncii a beneficiarilor.
- b) Îmbunătățirea sistemului de acodare a serviciilor sociale: asigurarea implicării beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor privind serviciile sociale de care beneficiază/ vor beneficia, creșterea rolului furnizorilor publici și privați în implementarea și dezvoltarea serviciilor sociale, dezvoltarea și consolidarea sistemului de acodare a serviciilor sociale, întărirea capacității instituționale, dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile, creșterea calității serviciilor sociale acordate în comunitate prin sprijinirea furnizorilor privați de serviciilor sociale, dezvoltarea unei abordări integrate privind furnizarea de servicii sociale la nivel local, promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.
- c) Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.
- d) Susținerea persoanelor dependente prin finanțarea de centre de îngrijire, programe de day care.
- e) Sprijinirea integrării tinerilor din sistemul de instituții și de plasament familial la ieșirea din sistem: oferirea de servicii de informare, mediere, facilitare pentru a accesa beneficiile și serviciile sociale.

III. PLAN DE IMPLEMENTARE

Planul de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe a fost realizat în conformitate cu prevederile legale invocate, cu obiectivele specifice stabilite în cadrul structurilor organizatorice din cadrul Direcției de Asistență Socială, precum și pe baza propunerilor înaintate acesteia de către furnizorii de servicii sociale publici și privați sau alte organisme care au fost implicate în realizarea strategiei.

Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunităților. Instituțiile și organizațiile neguvernamentale implicate vor implementa acțiunile stabilite în cadrul prezentei strategii în baza unei planificări realizate conform obiectivelor și nevoilor locale, precum și în funcție de resursele materiale, financiare și umane disponibile.

Responsabilitățile și termenele de realizare sunt cuprinse în Planul de implementare al Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale al municipiului SFÂNTU GHEORGHE pe perioada 2020 – 2025. Pentru monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, vor fi elaborate planuri anuale de acțiune, cu scopul atingerii obiectivelor propuse.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune va consta, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. Fiecare serviciu din cadrul Direcției de Asistență Socială va introduce în Raportul anual de activitate date privind stadiul îndeplinirii obiectivelor stabilite în Planul de acțiune din anul anterior. Direcția de Asistență Socială elaborează Planul anual de acțiune prin centralizarea informațiilor de la furnizorii publici și privați de servicii sociale de la nivelul municipiului Sfântu Gheorghe.

**PLANUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
DIN MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE**

PENTRU PERIOADA 2020 – 2025

1. ÎMBUNĂTĂȚIREA INFRASTRUCTURII UNITĂȚILOR DE PROTECȚIE SOCIALĂ

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
Reabilitarea, modernizarea și extinderea clădirilor și spațiilor de protecție socială.	Crearea de locuințe în zone defavorizate.	Nr. clădiri reabilitate Nr. clădiri modernizate Nr. clădiri construite	2020 - 2025	DAS Asociația SEPSI GAL	Buget Local Alte surse

2. ASISTENȚA SOCIALĂ A COPILULUI ȘI AL FAMILIEI

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate prin: creșterea gradului de acoperire a serviciilor la nivel local; creșterea calității serviciilor destinate copiilor, întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale a acestuia.	Creșterea copiilor la educație prin: - identificarea continuă a riscului de abandon școlar în rândul copiilor din mun. Sfântu Gheorghe; - înființarea /dezvoltarea / finanțarea de centre de zi pentru copiii care provin din medii defavorizate/copii cu risc de abandon școlar/grad ridicat de absenteism/repetenție.	Număr de copii declarați cu abandon școlar Număr copii reintegrați în sistemul de învățământ Număr copii la care s-a diminuat absenteismul Număr copii care beneficiază de serviciile sociale Programe after school Număr de centre înființate/dezvoltate / finanțate	2020 - 2025	DAS Autoritatea Tutelară ONG-uri Alte unități	Buget local Buget propriu al fiecărei entități Alte surse
	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate copiilor.	Număr standarde minime de calitate implementate Număr de metodologii de lucru	Permanent	DAS	Buget local
	Stimularea transferului de bune practici.	Număr participări ale angajaților la întâlniri de lucru Număr participări la întâlniri de supervizare internă / externă	Permanent	DAS Centre de Formare Alte instituții	Buget local
	Creșterea calității profesionale a resurselor umane din serviciile sociale, de educație și de sănătate pentru copii.	Număr participări la cursuri de formare în domeniul protecției drepturilor copilului	Anual	DAS Centre de formare	Buget local
	Creșterea gradului de cunoaștere și de conștientizare de către copii și familiile acestora a drepturilor și responsabilităților lor.	Număr campanii de informare cu privire la serviciile existente pe plan local Număr familii cu copii informate	Anual	DAS Alți parteneri	Buget local
	Dezvoltarea competențelor parentale în ceea ce privește creșterea, îngrijirea și educarea copiilor	Număr participări la programe de formare Număr personal care a beneficiat de formare Nr. Scoala părinților organizate	Anual	DAS ONG-uri Centre de formare	Buget local Buget propriu al fiecărei entități

Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile, prin: eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea integrării / reintegrării sociale; oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate precum și persoanelor care îi îngrijesc; promovarea unui stil de viață sănătos în rândul copiilor romi.	Dezvoltarea de măsuri specifice și servicii de suport pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate.	Număr copii cu părinți plecați la muncă în străinătate Număr copii identificați Număr evaluări efectuate Număr monitorizări efectuate Nr campanii	Permanent Anual	DAS ONG-uri Unități de învățământ	Buget local Buget propriu pentru fiecare entitate
	Programe de promovare a unui stil de viață sănătos în rândul copiilor romi din zona Örkö.	Nr. copii beneficiari	Permament	DAS ONG-uri	Buget local
Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență, prin: promovarea valorilor non-violente și implementarea unor acțiuni de sensibilizare, reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor.	Implicarea comunității în asigurarea respectării drepturilor copiilor, prin dezvoltarea unui grup consultativ privind serviciile sociale.	Număr structuri Comunitare Consultative Număr întâlniri SCC Număr cazuri instrumentate	trimestrial	DAS SCC	Buget local
	Creșterea gradului de cunoaștere și de conștientizare de către copiii, părinți, profesioniști și populația generală a tuturor formelor de violență.	Număr copii informați Număr părinți informați Număr profesioniști implicați Număr parteneri implicați	2020 - 2025	DAS ONG-uri	Buget local Alte fonduri
	Acțiuni de prevenire și combatere a oricăror forme de violență în rândul copilului.	Număr campanii organizate Nr colaborări interinstituționale în problematica violenței în rândul copiilor	Anual	DAS ONG-uri Alte instituții	

3. ASISTENȚĂ SOCIALĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, prin: îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la cadrul informațional în condiții de egalitate cu ceilalți.	Crearea unui pagină web al DAS pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la informații.	Număr vizitatori care au accesat informațiile adresate grupului țintă	2020	DAS	Buget local
	Facilitarea accesului la sesiuni de perfecționare profesională a funcționarilor publici și a specialiștilor, respectiv a asistenților personali, care deserveșc categoria grupului țintă.	Număr sesiuni de perfecționare profesională în domeniul accesibilității Număr funcționari publici Număr specialiști Număr asistenți personali	Anual	DAS ONG-uri	Buget local Alte surse
Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții, prin: promovarea participării efective și depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții; prevenirea instituționalizării și susținerea dezinstituționalizării prin înființarea/finanțarea și/sau dezvoltarea/diversificarea tipurilor de servicii sociale acordate care să răspundă nevoilor specifice grupului țintă; asigurarea accesului și participării persoanelor cu dizabilități la programe și context de educație nonformală, activități culturale, sportive, de petrecere a timpului liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice în condiții de egalitate cu ceilalți.	Consultarea organizațiilor și a persoanelor cu dizabilități în procesele de luare a deciziilor privind serviciile sociale de la nivelul municipiului Sfântu Gheorghe care vizează grupul țintă.	Număr de consultări Număr de participanți Număr structuri implicate	Anual	DAS ONG-uri Alte structuri	Buget local
	Realizarea de sesiuni de instruire și alte tipuri de programe de informare pentru dezvoltarea de competențe sociale și civile ale personalului care interacționează sau este implicat în asistența și protecția persoanelor cu dizabilități, în sensul încurajării participării grupului țintă la viața socială.	Număr participanți din partea DAS Număr participanți din partea ONG	Anual	DAS ONG-uri	Buget local Alte fonduri
	Susținerea serviciilor complexe medico/sociale în Centrele de Zi pentru persoane adulte cu dizabilități	Număr beneficiari Număr servicii	2020 - 2025	DAS ONG-uri	Buget Local Buget propriu

Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități , prin: asigurarea exercitării drepturilor civile și politice de către persoanele cu dizabilități; protejarea persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz.	Identificarea barierelor cu care se confruntă persoanele cu dizabilități în exercitarea drepturilor civile și politice	Raport de analiză	Ori de câte ori se impune	DAS ONG-uri	Buget local
	Realizarea de campanii de informare și sensibilizare împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz	Număr evenimente Număr participanți Număr materiale informative distribuite	Anual	DAS ONG-uri	Buget local Buget propriu ONG
Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii , prin: asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru piața muncii.	Facilitarea accesului grupului țintă la servicii de tip consiliere și evaluare vocațională, sprijin pentru integrarea în muncă.	Număr persoane consiliate Număr beneficiari evaluare vocațională	Permanent	ONG-uri	Buget propriu al fiecărei entități
	Organizarea pentru grupul țintă a programelor de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare pentru integrarea și menținerea pe piața muncii.	Număr programe Număr participanți din rândul grupului țintă Număr persoane cu dizabilități angajate în câmpul muncii	Permanent	DAS ONG-uri AJOFM Covasna	Buget local Buget propriu al fiecărei entități
	Campanii pentru promovarea și susținerea încadrării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, a facilitării condițiilor de siguranță și securitate la locurile de muncă. Informarea comunității privind calificările obținute, meritele și abilitățile persoanelor cu dizabilități și contribuția acestora pe piața muncii.	Număr campanii Număr angajatori Număr persoane cu dizabilități Exemple de bună practică	Anual	DAS AJOFM Covasna ONG-uri Alte entități	Buget propriu al fiecărei entități
Promovarea educației favorabile incluziunii la toate nivelurile a persoanelor cu dizabilități și a învățării de-a lungul vieții , prin: asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educație în forme și contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc; eliminarea barierelor de atitudine și de mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități.	Consilierea în scopul susținerii participării copiilor cu dizabilități și/sau CES la procesul de învățământ bazat pe principiile educației incluzive, în comunitățile în care trăiesc.	Număr de copii cu dizabilități și/sau CES integrați în sistemul de învățământ	Permanent	DAS DGASPC Covasna CJRAE Covasna Unități de învățământ	Buget propriu al fiecărei entități
	Creșterea gradului de conștientizare în familie, școală, comunitate asupra importanței și nevoii dreptului la educație.	Număr persoane consiliate	Anual	DAS ONG-uri CJRAE Covasna Unități de învățământ	Buget propriu al fiecărei entități
	Dezvoltarea unui sistem integrat de depistare precoce și evaluare complexă a copilului cu dizabilități.	Număr copii Număr structuri implicate	2020 - 2025	DAS Unități de învățământ	Buget propriu al fiecărei entități
	Furnizarea de servicii integrate sociale, de sănătate și educaționale prietenoase și accesibile pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora.	Număr copii cu dizabilități Număr de familii beneficiare Număr de servicii	2020 - 2025	DAS ONG-uri	Buget propriu al fiecărei entități

4. ASISTENȚĂ SOCIALĂ A PERSOANELOR VÂRSTNICE

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice, prin: prevenirea marginalizării sociale, asigurarea îngrijirii la domiciliu în situația de dependență socio-medicală.	Integrarea programelor de voluntariat în politicile de resurse umane din instituțiile publice, de tipul bibliotecii, muzee, centre de informare, centre de reabilitare și îngrijire de lungă durată, evenimente culturale și programe de conștientizare publică.	Nr. de programe lansate Nr. de voluntari vârstnici Nr. campaniilor	2020 - 2025	DAS ONG-uri Alte instituții	Buget local
	Furnizarea de oportunități de învățare pentru persoanele vârstnice, în principal pe teme cum ar fi tehnologia informației și comunicațiilor (TIC), cunoștințe în domeniul sănătății și privind gestionarea veniturilor proprii, etc. oferindu-le capacitatea de a participa activ în cadrul societății și a-și gestiona propria viață.	Nr. de persoane vârstnice Nr. asociații implicate Nr. programe	Anual	DAS ONG-uri Alte instituții	Buget local Sponsorizări
Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice, prin: accentuarea imaginii sociale a populației vârstnice și promovarea participării și a incluziunii sociale; prevenirea abuzurilor asupra populației vârstnice și a excluziunii acesteia.	Elaborarea unui curriculum pentru consilierea individuală și/sau în grup a populației vârstnice și a unui plan pentru identificarea grupurilor de adulți vârstnici care se confruntă cu cel mai mare risc de singurătate, excluziune socială și depresie	Nr. de consilieri realizate Nr. de persoane/grupuri identificate	2020 - 2025	DAS Casa Județeană de Pensii – Covasna ONG-uri Alte instituții	Buget local
	Promovarea participării persoanelor vârstnice la activități sociale și sportive prin evenimente dedicate. Promovarea voluntariatului și încurajarea includerii persoanelor vârstnice în activitățile de voluntariat.	Nr. de persoane vârstnice participante Nr. de acțiuni de voluntariat Nr. de voluntari	2020 - 2025	DAS Alte instituții	Buget local
	Dezvoltarea programelor și metodologiilor privind prevenirea, detectarea și soluționarea cazurilor de abuzuri asupra persoanelor vârstnice.	Nr. de intervenții în caz de abuz Nr. de parteneriate	2020 - 2025	DAS Inspectoratul Județean de Poliție Spitalul Județean și alte instituții sanitare	Buget local
Obținerea unei independențe și a unei siguranțe mai mari pentru persoanele cu necesități de îngrijire, prin: crearea/susținerea/finanțarea unui sistemului de îngrijire.	Oferirea suportului pentru furnizorii de servicii sociale, pentru înființarea unei linii telefonice de ajutor în caz de urgențe, cu funcționare 24 de ore din 24, pentru furnizarea de consiliere și îndrumarea beneficiarilor către servicii specializate.	Nr. de apeluri telefonice preluate Nr. de parteneri (furnizori de servicii sociale)	2020 - 2025	DAS Spitalul Județean Alte instituții sanitare Biserici Voluntari	Buget local

	Derularea unor campanii publice prin mass media în vederea creșterii gradului de conștientizare a populației privind toate formele de abuzuri sau de violență asupra vârstnicilor	Nr. de acțiuni desfășurate Nr. de participanți Nr. de instituții partenere	2020 - 2025	DAS IPJ Covasna Spitalul Județean Alte instituții sanitare Biserici Voluntari	Buget local Buget parteneri
	Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice	Nr. de participanți Nr. de instituții partenere	1 octombrie 2020 - 2025	DAS ONG-uri Alte instituții	Buget local Sponsorizări
	Crearea unei infrastructuri axate pe nevoia și complexitatea situațiilor beneficiarilor/grupului țintă cărora se adresează. Monitorizarea furnizorilor publici și privați, a numărului de beneficiari cărora li se acordă servicii	Nr. de furnizori existenți la nivelul municipiului Nr. de beneficiari existenți la nivelul municipiului	2020 - 2025	DAS	Buget local
	Existența unei rețele de comunicare/evaluare/monitorizare cu privire la actualizarea situației persoanelor vârstnice la nivelul municipiului Sfântu Gheorghe. Diversificarea serviciilor sociale pe baza diagnozei sociale actualizate. Analiza și îmbunătățirea procedurilor de evaluare multidisciplinară în vederea identificării nevoilor particulare ale persoanelor vârstnice cu sau fără dizabilități și acordării de servicii individualizate. Asigurarea unei evaluări inițiale și de intervenție în situațiile de urgență.	Nr. de parteneri Nr. de persoane care au beneficiat de servicii individualizate Nr. de persoane care au beneficiat de evaluare / intervenție de urgență	2020 - 2025	DAS Spitalul Județean ONG-uri Alte instituții	Buget local
Obiectiv transversal pentru o viață mai lungă în condiții bune de sănătate, prin: întârzierea îmbătrânirii fizice și a apariției afecțiunilor cronice, creșterea gradului de participare a vârstnicilor la procesul de luare a unor decizii.	Consolidarea programelor de sănătate publică pentru a îmbunătăți cunostințele în domeniul sănătății și pentru a promova comportamentele sănătoase, mai ales în rândul celor mai vulnerabile segmente ale populației.	Nr. de parteneriate Nr. de programe Nr. de persoane vârstnice participante	2020 - 2025	DAS Direcția de Sănătate Publică ONG-uri	Buget local




5. PREVENIREA VIOLENȚEI DOMESTICE

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
Consolidarea cadrului legal din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, prin dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime și prevenirea violenței domestice.	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu parteneri interni și externi, implicați în prevenirea și combaterea violenței domestice. Înființarea/finanțarea de servicii pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.	Număr de servicii înființate/finanțate Nr campanii organizate în comunitate Nr beneficiari Nr. parteneriate încheiate	2020 - 2025	DAS ONG-uri Alte instituții	Buget local Alte fonduri
	Creșterea calității profesionale a resurselor umane din serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice. Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale prin formarea și pregătirea necesară și adaptată pentru intervenția diferitelor categorii de specialiști.	Numar participări la cursuri de formare în domeniul protecției victimelor violenței domestice. Nr campanii de informare organizate în comunitate.	2020 - 2025	DAS	Buget local Alte fonduri
	Întărirea capacității instituționale de gestionare a violenței domestice, prin colectarea datelor statistice relevante, la intervale regulate privind cazurile de violență domestică în vederea studierii cauzelor și efectelor violenței domestice	Număr cazuri înregistrate	Permanent	DAS	Buget local

6. ASISTENȚĂ SOCIALĂ A PERSOANELOR DEFAVORIZATE, ÎN RISC DE EXCLUZIUNE ȘI MARGINALIZARE SOCIALĂ

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
Creșterea participării pe piața muncii a categoriilor vulnerabile, prin: creșterea șanselor de angajare și acces la piața muncii a beneficiarilor.	Intensificarea serviciilor de consiliere pentru beneficiarii în vederea creșterii șanselor pentru ocuparea unui loc de muncă.	Nr. beneficiari consiliați	2020 - 2025	DAS	Buget local
	Facilitarea angajării persoanelor vulnerabile prin încheierea unui protocol.	Nr. beneficiari persoane fără adăpost	2020 - 2025	DAS Adăpostul de Noapte	Buget local
Îmbunătățirea sistemului de acodare a serviciilor sociale, prin: asigurarea implicării beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor privind serviciile sociale de care beneficiază/ vor beneficia; creșterea rolului furnizorilor publici și privați în implementarea și dezvoltarea serviciilor sociale; întărirea capacității instituționale; dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile; dezvoltarea unei abordări integrate privind furnizarea de servicii sociale la nivel local.	Acordarea de beneficii și prestații sociale ca măsuri complementare sistemului național de beneficii	Nr. beneficiari	2020 - 2025	DAS	Buget local
	Oferirea de servicii de informare, mediere facilitare pentru familiile sărace, în special cele din zonele marginalizate, pentru a accesa beneficiile sociale.	Nr. beneficiari informați	2020 - 2025	DAS	-
	Elaborarea unor ghiduri și proceduri clare în vederea implicării beneficiarilor în planificarea, dezvoltarea, administrarea și evaluarea tuturor tipurilor de servicii sociale ai căror beneficiari sau potențiali beneficiari sunt.	Nr ghiduri Nr proceduri	Permanent	DAS ONG-uri	Buget local Alte fonduri
	Organizarea de întâlniri trimestriale cu ONG-urile pe grupuri de lucru la care să participe eventual și alți reprezentanți.	Nr întâlniri organizate	Permanent	DAS ONG-uri Alte instituții	
	Asigurarea respectării standardelor de calitate și respectarea standardelor de cost privind serviciile sociale	Nr Proceduri	Permanent	DAS	
	Asigurarea accesului la formare profesională.	Nr. angajați	Anual	DAS	Buget local
	Crearea de locuințe în zone defavorizate.	Număr locuințe	2020 – 2025	DAS Asociația SEPSI GAL	Alte fonduri

	Încheierea de protocoale de colaborare instituții abilitate.	Nr protocoale încheiate	2020 - 2025	DAS Alte instituții	
Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.	Crearea unui cadru instituțional în vederea atragerii voluntarilor în sistemul de servicii sociale.	Nr. voluntari / an	Permanent	DAS ONG-uri Alte instituții	Buget local Alte fonduri
	Elaborarea unei strategii de atragere a voluntarilor.	Strategie de atragere voluntari realizată Nr campanii atragere voluntari	2020 - 2025	DAS	Buget local
Susținerea persoanelor dependente.	Finanțarea de servicii / centre de îngrijire, programe de day care.	Nr. servicii finanțate Nr. beneficiari	2020 - 2025	DAS ONG-uri	Buget local
Sprijinirea integrării tinerilor din sistemul de instituții și de plasament familial la ieșirea din sistem.	Oferirea de servicii de informare, mediere, facilitare pentru a accesa beneficiile și serviciile sociale.	Nr. beneficiari	2020 - 2025	DAS	Buget local

Nr. crt.	Atribuții și funcția	Numele și prenumele	Data	Semnătura
1.	Viceprimar Primăria mun. Sfântu Gheorghe	Sztakics Éva - Judit	14.02.2020	
2.	Consilier juridic	Bodola Mirabella	14.02.2020	
3.	Șef serviciu Serviciul Programe și Servicii Sociale	Szép - Márk Linda - Mária	14.02.2020	

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE – SEPSISZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSI IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erede nr.19

Tel: 0267-312111

0267-312118

Fax: 0267-312118

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local
al municipiului SFÂNTU GHEORGHE
pentru anul 2020

Municipiul SFÂNTU GHEORGHE

ANEXA nr. 2 la Hotărârea Consiliului Local nr. ____ / _____

Având în vedere:

1. *Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale*, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al mun. Sfântu Gheorghe nr. ____ / _____, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:
 - a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială;
 - b) dezvoltarea zonelor urbane marginalizate;
 - c) dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, care să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale;
 - d) garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu.

2. **Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014 - 2020** și Planul operațional pentru implementarea acesteia, aprobate prin HG nr.1113/2014 (obiectivele specifice „Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor”, „Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei”);
- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015 - 2020** și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobate prin HG nr.383/2015 (obiectivul „Diversificarea ofertei și accesul la servicii sociale”);
- Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015 - 2020** și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobate prin HG nr.566/2015 cu modificările și completările ulterioare (măsurile „Îmbunătățirea infrastructurii pentru servicii de îngrijire la domiciliu..., servicii de îngrijire de zi, cămine de bătrâni și facilități de cazare intermediară”);
- Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016—2020** și Planul operațional privind implementarea acesteia, aprobate prin HG nr.655/2016 (obiectivul general „Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor”);
3. **Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1632/02.05.2019** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, ;
- Contractul de prestări servicii nr. 1622/02.05.2019** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1803/2019** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1805/2019** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1804/2019** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul de prestări servicii nr. 1631/02.05.2019**, încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Societatea

CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna;

Contractul de prestări servicii nr. 2406/01.07.2019 2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe;

Contractul de prestări servicii nr. 1776/13.05.2019 2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe;

Contractele sus menționate au fost prelungite prin Act adițional nr. 1/2020.

4. **Consultarea furnizorilor de servicii sociale** în vederea fundamentării și elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe - pentru anul 2020. În urma acestui proces au fost consultați următoarele furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde:

1. CAPITOLUL I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I
Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr.crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”	nelimitat	-	17 528 ron	0	0	0	0
2	-	Centrul Comunitar pentru Rromi	nelimitat	-	40 055 ron	0	0	0	9 900 ron
3	-	Centrul Social	138 locuințe	100%	298 630 ron	0	0	0	373 468,8 ron
4	8891 CZ-C-II	Creșa cu program de lucru zilnic	60 locuri	93,3%	537 400 ron	0	96 000 ron	55 000 ron	0
5	8730 CR V-I	Cămin pentru persoane vârstnice	35 locuri	100%	607 251 ron	0	83 244 ron	499 070 ron	0
6	8730 CR V-II	Centrul repiro	5 locuri	100%	101 162 ron	0	0	83 140 ron	0
7	8810 CR V-I	Centrul de zi	20 locuri	100%	177 103 ron	0	0	59 080 ron	0

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capac. necesară	Capac. clădire/ spatiu necesar mp	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate					Justificare
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Echipa Mobilă de intervenție – Servicii de tip ambulanță socială	8899 SIS-II	<ul style="list-style-type: none"> persoane adulte fără adăpost; persoane bolnave, cu dizabilități sau persoane vârstnice fără sprijin; alte categorii de persoane vulnerabile, aflate în situații de risc sau dificultate. 	nelimitat	-	2	150 000 ron	-	-	-	-	Numărul persoanelor care se află la unul dintre situațiile enumerate în categoria de beneficiari este în creștere. Situațiile instrumentate în anul 2019 impune intervenția imediată și faptică, printr-o echipă disponibilă și specializată în acest domeniu.
Servicii de consiliere destinate victimelor violenței în familie și agresorilor	8899CZ-VD-I	<ul style="list-style-type: none"> victime ale violenței în familie; agresori. 	nelimitat	-	2*1/2 normă	70 000 ron	-	-	-	-	În cursul anului 2019 numărul cazurilor de violență în familie, raportate a crescut. Intervenția și informarea prin Echipa Mobilă nu este îndeajuns pentru abordarea acestor fenomene. Cazurile se reînnoiesc din lipsă de servicii de specialitate (psihologice) atât victimelor, cât și agresorilor.
Centru de zi pentru persoanele fără adăpost pentru integrare/reintegrare socială	8899CZ-PFA-II	<ul style="list-style-type: none"> persoane adulte fără adăpost. 	30/zi	-	4	420 000 ron	-	-	-	-	Analizând atât datele, cât și informațiile constatate de către specialiștii din cadrul programului finanțat - "Azilul de noapte" considerăm, că existența unei astfel de servicii este necesar, mai ales în timpul iernii. Pe lângă respectarea unor drepturi ale beneficiarilor, acest serviciu ar facilita integrarea pe toate nivelele.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Nr. beneficiari	Buget local
ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	8891-CZ-C-II	copiii de etnie romă cu vârsta cuprinsă între 6-18 ani din comunitatea/zona Örkő	-	80 000 ron
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	8899-CZ-F-I	copiii și familii de etnie romă din comunitatea/zona Örkő	-	170 000 ron
ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A SĂNĂTĂȚII MINTALE “ESÉLY” Programul “Casa Început Sigur pentru copii și familii”	8899-CZ-F-II	famiile/părinții și copii acestora între vârsta 0-3 ani din comunitatea/zona Örkő	40 copii	200 000 ron
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centrul de integrare prin terapie ocupațională de tip Centru de zi pentru persoane cu dizabilități – CASA IRIS		persoane care au împlinit vârsta de 18 ani cu handicap fizic, mental și psihic, care prezintă de asemenea un grad de izolare sau chiar marginalizare socială	42 persoane	190 000 ron
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Programul Azilul de noapte	8790CR-PFA-II	persoane care nu posedă spațiu de locuit și au ultimul domiciliu sau reședința în municipiului Sfântu Gheorghe	70 persoane	290 000 ron
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Unitatea de îngrijire socio-medicală la domiciliu				
SOCIETATEA DE CRUCEA ROȘIE – filiala Covasna Proiectului Servicii de asistență la domiciliu în mun. Sfântu Gheorghe	8810ID	persoane vâstnice	-	135 000 ron
FUNDAȚIA “IZABELLA” – mun. Sfântu Gheorghe				

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Crearea unei pagini proprii de internet. Publicarea informațiilor pe pagina proprie de internet și afișarea acestora la sediul Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe. Actualizarea acestor informații periodic.
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
 - Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;
 - Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției.
 - Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizori publici ori privați;
 - Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe;
 - Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale.
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.

Activități de informare a publicului, cu ocazia unor evenimente tematice organizate în următoarele servicii: Creșa cu program de lucru zilnic, Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”, Centrul Comunitar pentru Rromi , Căminul pentru persoane vârstnice.
3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe în colaborare cu ONG-uri, instituții de învățământ și după caz cu DGASPC Covasna și Poliția mun. Sfântu Gheorghe cu următoarele teme:
 - Prevenirea violenței asupra copiilor;
 - Prevenirea violenței domestice;
 - Promovarea și întărirea voluntariatului în serviciile sociale subordonate;
 - Prevenirea efectelor separării în cazul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
 - Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor vârstnice.
4. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de către Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe:
 - Programul „pachet /trusou pentru un început de drum sigur” – oferit familiilor nou-născuților, cu ocazia depunerii dosarelor pentru indemnizația de creștere al copilului nou-născut.
5. Activități de informare și consiliere realizate prin Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială.
6. Mesaje de interes public transmise prin presă.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) CURSURI DE PERFECTIONARE

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Responsabili de caz	4	4 000 ron
Inspectori de specialitate	8	8 000 ron
Șef servicii	2	2 500 ron

b) ORGANIZARE DE ÎNTÂLNIRI DE TIP REVIEW

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Echipa pluridisciplinară	5	1 500 ron
Intervenții în regim de urgență	5	1 500 ron

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

SUPERVIZARE PROFESIONALĂ	Categorie de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
	asistent sociali	2	1 200 ron
REVIZUIREA FIȘELOR DE POST	angajați din cadrul Creșei cu program de lucru zilnic	12	2 500 ron
	angajați din cadrul Serviciului Beneficii Sociale	21	-
	angajați din cadrul Serviciului Programe și Servicii Sociale	43	-
	angajați din cadrul Serviciului Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane	9	-



Aprobat,
SZTAKICS ÉVA – JUDIT
viceprimar

Elaborat de: Szép – Márk Linda – Mária, șef serviciu Serviciul Programe și Servicii